電子チケット販売サービス「アソビュー！」及び「ARTPASS」で展覧会チケットをご購入されたお客様各位

「アソビュー！」及び「ARTPASS」が利用しているメール配信サービス（アララ株式会社）において不正アクセスがあり、「アソビュー！」及び「ARTPASS」で展覧会のチケットを購入されたお客様の情報が漏えいしたおそれがあります。現在、アララ株式会社において調査が行われておりますが、調査の結果、情報流出が確認されたお客様には「アソビュー！」及び「ARTPASS」から個別にご連絡を差し上げるとのことです。

「アソビュー！」からのお知らせは、こちらをご参照ください。
「ARTPASS」からのお知らせは、こちらをご参照ください。

本件に関する詳細なお問い合わせにつきましては、恐れ入りますが、各社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

アソビュー！に関するお問い合わせ先
お客様（予約者様）向け専用窓口
TEL：0120-30-3521
受付時間：10:00 – 19:00（平日／土日祝）

ARTPASS に関するお問い合わせ先
インヴェンティット株式会社
ARTPASS 事業本部
ART PASS｜チケット - 美術館チケット、博物館チケット、電子チケット、日時予約
「イベント名」の項目で「個人情報に関するお問い合わせ」を選択してください。